

# Allgemeine Geschäftsbedingungen [www.hund-katz.at](http://www.hund-katz.at)

## Stand 23.1.2006

Mag.med.vet. Rieder Daniel  
Markt 30, 7121 Weiden am See, Austria  
UID:ATU

### 1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Punkte haben für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Inhaber der oben genannten Firma sowie dem Kunden (Besteller) zum Zeitpunkt der Bestellung volle Gültigkeit. Abweichungen müssen im Einvernehmen beider Vertragspartner im Voraus beschlossen werden.

### 2. Angebot- Vertragsabschluß

Die Bestellung erfolgt per Online-shop mittels Internetübertragung. Nachdem der Kunde (Besteller) seine Waren, die sich im Warenkorb befinden, ausgewählt hat, tritt durch den Bestell-Button („Bestellung absenden“) der Vertrag in Kraft und der Kunde erhält via e-mail die Auftragsbestätigung mit gegebenenfalls angeführten Informationen zu Dauer der Lieferung. Bestellungen größerer Mengen sind nur durch zusätzliche schriftliche Vereinbarungen möglich.

### 3. Versand und Lieferfristen

Grundsätzlich erfolgt die Zustellung der Pakete mittels Post oder anderen Zustelldiensten. Normalerweise liefern wir innerhalb von 14 Tagen, Verzögerungen aller Art (Artikel nicht lagernd, Betriebsstörungen etc.) behält sich die Firma hund-katz.at vor. Bei Eintritt solcher Lieferschwierigkeiten wird der Besteller mittels e-mail über die Lieferverzögerung benachrichtigt. Der Käufer kann bei unvorhergesehenen Verzögerungen keine Schadensersatzansprüche stellen. Für Lieferungen innerhalb des Bezirkes Neusiedl /See (Burgenland, Austria) besteht auch die Möglichkeit der privaten Hauszustellung gegen einen Umkostenbeitrag von EUR 3,- (bis zu einem Bestellwert von EUR 75,- , ab EUR 75,- Bestellwert entfällt dieser Umkostenbeitrag). Diese privaten Zustellungen werden zumindest jeweils Dienstags (je nach Lagerstand) angeboten, müssen jedoch durch den Kunden bei der Bestellung beim Punkt Versandart angegeben werden. Etwaige Vereinbarungen bezüglich Uhrzeit der Lieferung usw. können per e-mail vor Lieferantritt getroffen werden.

Die Versandkosten per Post innerhalb Österreichs betragen pauschal EUR 5,5,-

Diese Kosten entfallen ab einem Bestellwert von EUR 75,-

Eine Transportversicherung wird nicht abgeschlossen, Postlieferungen sind bis zu einem Versandwert von EUR 500,- automatisch versichert.

### 4. Zahlungsarten und Produktpreise

Die angeführten Produktpreise im Onlineshop verstehen sich in Euro und inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, die auf der Rechnung aufgeführt wird. Die Kosten der Versendung werden zu den Preisen hinzugerechnet (bei Warenwert unter 75 Euro).

Bei **NEUKUNDEN** sind die Zahlungsarten wie folgt:

- **per Nachnahme** (Bezahlung erfolgt gleich bei der Lieferung, Nachnahmegebühr trägt der Kunde)

- **Vorabüberweisung:** der Rechnungsbetrag ist durch den Käufer unter Angabe der Rechnungsnummer und Namen des Käufers auf folgendes Geschäftskonto der Firma hund-katz.at (Tierarzt Rieder Daniel) einzubezahlen:

Bankverbindung: Raiffeisenkasse Weiden/See  
BLZ 33106, Konto-Nr. 10-00009.985  
IBAN: AT03 3310 6010 0000 9985, BIC/Swift: RLBBAT2E106  
Kontoinhaber: Mag. Rieder Daniel

**- Direktzahlung bei privater Lieferung:** dies ist nur bei Lieferadresse innerhalb des Bezirkes Neusiedl/See, Burgenland, Austria möglich;

Bei **STAMMKUNDEN** ist zusätzlich zu den oben genannten Varianten auch die Bezahlung auf Rechnungsbasis möglich (innerhalb von 14 Tagen)

Bei Zahlungsverzug behält sich der Inhaber von hund-katz.at die zusätzliche Einhebung von Mahnspesen sowie die Einschaltung eines Inkassobüros vor.

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Begleichung des Rechnungsbetrages im Besitz von hund-katz.at.

### **5. Teillieferung**

hund-katz.at behält sich das Recht der Teillieferung vor. Zusätzlich anfallende Versandkosten entstehen nur nach ausdrücklicher Vereinbarung.

### **6. Umtausch und Rückgaberecht**

Ausgelieferte Artikel des Onlineshops können, sofern sie unbenutzt, unbeschädigt und original verpackt sind, innerhalb von 14 Tagen, als Postpaket (Aufgabeschein aufbewahren!!), an uns zurückgesendet werden. **Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden.** Der Kaufpreis kann je nach Vereinbarung in eine Gutschrift umgewandelt oder überwiesen werden. (Kontonummer und BLZ bekannt geben per e-mail)

Sendungen ins Ausland sind vom Umtausch- und Rückgaberecht ausgeschlossen.

Die Rücksendeadresse lautet:

Mag. Rieder Daniel

Markt 30, 7121 Weiden am See

### **7. Transportschäden**

Alle Artikel werden von uns geprüft und sorgfältig verpackt. Sollte dennoch ein Artikel beschädigt bei Ihnen ankommen, so stellen Sie bitte in Gegenwart des Paketzustellers eine Schadensbestätigungsmeldung aus.

### **8. Datenschutzerklärung**

Ihre Bestandsdaten werden von uns ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung verwendet. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften des Datenschutzgesetzes von uns gespeichert und verarbeitet.

Bei weiteren Fragen Ihre Daten bezüglich wenden sie sich bitte per e-mail an uns.

### **9. Gerichtsstand**

Für alle sich ergebende Rechte und Pflichten gilt Neusiedl/See.

**Fehler und Irrtümer auf der Webseite vorbehalten.**

Ihr Hund-Katz Team (Tierarzt Rieder Daniel)